Levering en betalingsvoorwaarden van Xitin Beads

Op deze pagina vind je de algemene voorwaarden van https://www.xitinbeads.nl, zoals deze beschikbaar is gesteld door Xitin Beads. In deze algemene voorwaarden geven wij aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website en in onze webshop aan jou aanbieden.

Intellectueel eigendom

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang je deze informatie niet kopieert, ongevraagd verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. Je mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Xitin Beads is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Xitin Beads.

Indien van toepassing:

Voor de prijzen die op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel (koop)overeenkomst met Xitin Beads te mogen claimen of te veronderstellen.

Xitin Beads streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op https://www.xitinbeads.nl onvolledig en/of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. Xitin Beads aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

Wij leveren de artikelen op de volgende voorwaarden:

Levering uit voorraad, zolang de voorraad strekt.

Artikelen kunnen ook op uw verzoek voor u worden besteld.

Fouten en prijswijzigingen voorbehouden. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleent.

Betalingsvoorwaarden:

Betaling geschiedt uitsluitend via de in de webwinkel aangeboden betaalmethoden.

Verzending van de artikelen die op voorraad zijn geschiedt binnen maximaal 5 werkdagen na ontvangst van betaling, doch streven wij er naar dit zo spoedig mogelijk na betaling te verzenden.

Privacy:

Xitin is in het bezit van een privacy verklaring en zal er alles aan doen om jouw privacy te waarborgen en veilig te houden. Onze privacy verklaring kun je hier terug vinden: https://xitinbeads.nl/privacybeleid

Indien je akkoord gaat met deze leveringsvoorwaarden ga je ook akkoord met onze privacy verklaring. Lees de privacy verklaring ajb goed door.

Betaalmethoden:

Bij Xitin Beads heb je een aantal verschillende mogelijkheden om je order te betalen.

Deze betaalmethoden zijn hier te vinden en na te lezen: https://xitinbeads.nl/betaalmethoden

Bij keuze van één van deze betaalmethoden ga je akkoord met de voorwaarden en eventuele doorberekende kosten van de gekozen betaalmethode.

Er bestaat geen afhaalmogelijkheid.

Artikelen die niet meer geleverd kunnen worden:

Mocht je betaald hebben en de artikelen blijken niet voorradig of niet meer leverbaar te zijn door onze leverancier, dan nemen wij contact met je op. Er zal met je worden overlegd of je een soortgelijk vervangend artikel wilt hebben voor de prijs van het artikel wat niet meer leverbaar is of dat wij de prijs die je voor het artikel hebt betaald terug zullen storten op jouw rekening. Indien het artikel niet voor een soortgelijk product vervangen kan worden dan krijg je het geld wat je hebt betaald van ons weer terug gestort.

Kleuren, aantallen, samenstellingen en afmetingen:

Kleuren, verkoop aantallen, samenstelling en afmetingen van de artikelen zullen worden vermeld in de artikelomschrijving. De kleuren op de foto kunnen altijd licht afwijken van de werkelijkheid. De afmetingen van de artikelen kunnen licht afwijken en worden te allen tijden bedoeld als circa afmetingen en nooit bedoeld als exacte afmetingen. Veel artikelen worden afgewogen, het aantal in een verkoop eenheid is geen exact aantal maar een circa aantal. Een afwijking tot maximaal 10% in aantal of afmeting is normaal en zal niet worden vergoed of nagezonden bij een tekort. Ook zullen zij niet worden teruggevraagd bij een teveel aan ontvangen aantal van deze artikelen. Voor afwijkingen in kleuren geldt dat deze een klein aantal tinten lichter of donker kunnen zijn door foto en licht verschillen of door scherminstellingen van je apparaat.

Let op: Bij kleurtypes zoals galvanised, dyed, metal, metallic, tone en plated kan slijtage/verkleuring optreden omdat huidzuren deze kunnen aantasten, dit is vaak niet te voorkomen en zal bij de één sneller voorkomen dan bij een ander, mede afhankelijk van het gebruik en aanraking met huidzuren. Indien er duracoat vermeld staat is er minder kans dat er slijtage zal optreden, echter kan ook dan op den duur slijtage optreden. Hierop kan helaas geen garantie worden gegeven.

Xitin Beads is niet aansprakelijk voor artikelen die defect gaan of schade veroorzaken door gebruik waarvoor deze niet zijn bedoeld of gebruik op verkeerde wijze, noch is zij aansprakelijk als waarschuwingen of gebruiksvoorschriften op verpakkingen, los meegeleverd met het product of in de artikelomschrijving in de webwinkel niet worden opgevolgd.

Verzending:

Binnen Nederland:

Om je bestelling naar jouw adres binnen Nederland te versturen, bieden wij je dit op jouw naam en voor jouw rekening bij PostNL aan. Dit geschiedt tegen de bij de bestelling vermelde verzendkosten voor verpakkings-handelings- en portokosten in de winkelwagen. De bestelling wordt bezorgd op het adres die door jou wordt ingevuld. De verzendkosten staan tevens vermeldt op je factuur.

Een overzicht van de verzendkosten die Xitin Beads in rekening brengt zijn tevens terug te vinden op de pagina met verzendinformatie. https://xitinbeads.nl/verzendinformatie

Laten bezorgen op een afhaal locatie geschiedt uitsluitend per pakketpost tegen het in de webshop vermelde tarief voor bezorgen op een afhaal locatie. Het pakket wordt met track & trace en verzekerd verzonden. Indien deze extra verzendkosten om wat voor reden dan ook omzeild worden kunnen we het niet op een postpunt laten aanbieden of dient er alsnog te worden bijbetaald.

Alle andere manieren van bezorgen op jouw verzoek kunnen door ons worden geweigerd of zijn voor eigen risico.

Buiten Nederland maar binnen Europa:

Voor verzending naar het buitenland (Binnen Europa) word jou door ons een priority verzending aangeboden tegen de bij de bestelling vermelde verzendkosten voor verpakkings- handelings- en portokosten in de winkelwagen. Deze kosten worden vermeld op je factuur. Je bestelling wordt met priority verzonden.

Laten bezorgen op een afhaal locatie geschied uitsluitend per pakketpost tegen het in de webshop vermelde tarief (met track & trace en verzekerd verzonden)

Alle andere manieren van bezorgen op jouw verzoek kunnen door ons worden geweigerd of zijn voor eigen risico.

Risico verzending:

Verzending per brievenbuspost heeft het risico dat het kwijt raakt. Wil je er zeker van zijn dat je zending aan komt, dan kun je deze tegen bijbetaling van de geldende kosten aangetekend laten verzenden. Je kunt hiervoor per e-mail contact met ons opnemen of kiezen voor verzekerde verzending in je winkelmandje.

Xitin Beads is niet verantwoordelijk voor onjuist opgegeven en/of onjuist ingevulde adresgegevens door de klant. In het geval een bestelling niet aankomt door onjuist of niet ingevulde adresgegevens, is dit voor eigen risico van de klant.

Noch is Xitin Beads verantwoordelijk voor extra kosten voor door de post geretourneerde bestellingen vanwege het niet in ontvangst nemen, niet afhalen op een postlocatie door de ontvanger of retouren door te kleine of volle brievenbussen.

Indien wij deze bestelling opnieuw moeten toezenden, dient je hierover opnieuw de gebruikelijke verzendkosten te betalen. Kosten die door Xitin

Beads zijn gemaakt zoals verzendkosten voor het versturen van een bestelling en betaalkosten voor aan de deur geweigerde of door de post retour gestuurde bestellingen vanwege foutieve adresgegevens worden niet vergoed.

Annulering door de klant van een bestelling welke nog niet is verzonden of afgehaald:

Indien een bestelling is betaald maar nog niet is verzonden, dan kan deze binnen 14 dagen na het tijdstip van bestellen door de klant kosteloos worden geannuleerd, mits deze geen personalisatie of maatwerk bevat. Bestellingen die na de termijn van 14 dagen worden geannuleerd door de klant, kunnen niet meer kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering na de termijn van 14 dagen, zullen kosten zoals betaalkosten die wij aan onze betaalprovider of bank hebben moeten afdragen en/of overige kosten aan de klant worden doorberekend of verrekend met eventuele restitutie van het bedrag van de bestelling.

Bestellingen die reeds zijn verzonden kunnen niet meer worden geannuleerd, deze kunnen na ontvangst binnen 14 dagen worden herroepen.

Herroepen of terugzenden van artikelen:

Voor het terug zenden van artikelen houden wij ons aan het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht geldt alleen voor particulieren, niet voor bedrijven.

Voor herroeping dien je voorafgaand aan een retourzending, doch binnen 14 dagen na ontvangst van je artikelen schriftelijk contact met ons op te nemen, dit kan per e-mail.

In de footer van onze webwinkel vind je een herroepingsformulier. Deze dien je ingevuld en samen met de artikelen die je wilt retourneren aan Xitin Beads toe te zenden. Retouren waar geen contact over is opgenomen of waar het herroepingsformulier niet bij zit gevoegd worden niet geaccepteerd.

Waardevermindering van het product door gebruiksschade of het ontbreken van de originele verpakking indien dit van toepassing is op de waarde, kan indien dit aan de orde is worden verrekend met het aankoopbedrag. Het percentage aan waardevermindering wordt bepaalt op basis van de staat van de retour gestuurde artikelen.

Indien niet de originele bestelde producten worden terug gestuurd of alleen een lege verpakking, zal er geen restitutie van het bedrag plaatsvinden.

Verzendkosten voor het retour sturen zijn voor eigen rekening. Verzend en overige kosten van geweigerde, niet aangenomen of niet afgehaalde pakketjes die retour komen worden niet vergoed.

Zijn artikelen gekocht op bedrijfsnaam, dan behouden wij ons het recht voor om retouren te weigeren of een andere regeling met je te treffen. Verzendkosten voor het heen en terug sturen en overige kosten zoals kosten voor ontvangen betalingen worden in dit geval nooit vergoed en kun je als koper zelf als bedrijfskosten opvoeren.

Het retour artikel moet goed verpakt en voldoende gefrankeerd worden teruggezonden. De kosten en het risico van retourzending zijn voor de koper.

Ruilen:

Het ruilen van artikelen is helaas niet mogelijk. Je kunt een artikel wel binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Vervangende artikelen of andere artikelen kun je middels een nieuwe webshopbestelling weer bestellen en laten toesturen.

In opdracht gemaakte artikelen:

Artikelen die speciaal in opdracht worden gemaakt of besteld kunnen na bestelling/levering niet worden terug genomen, het betreft hier maatwerk.

Afgeknipte/bewerkte artikelen:

Afgeknipte of voor jouw bewerkte materialen kunnen niet worden terug genomen. Je kunt hierbij denken aan koord wat bijvoorbeeld van een rol is afgeknipt of anderszins is bewerkt.

Defecte artikelen:

Defecte artikelen of artikelen die buiten eigen schuld om defect zijn geraakt, worden gerepareerd of geruild tegen een goed artikel indien voorradig. Een nieuw artikel wordt je dan kosteloos toegezonden. Mocht dit artikel niet meer leverbaar of te repareren zijn, dan zal je geld worden teruggestort. Voor klanten buiten Nederland geld dat standaard het geld wordt geretourneerd.

Het defecte artikel moet eerst door ons terug ontvangen zijn voordat er een vervangend artikel wordt opgestuurd.

NB. Slijtage van kleuren of door gebruik valt niet onder defecte artikelen.

Kortingen en acties:

Kortingscodes zijn nooit te gebruiken in combinatie met andere kortingen, kortingscodes of acties. Je kunt één kortingscode per bestelling gebruiken. Dit geldt ook voor cadeaubonnen, cadeauvouchers en shoptegoeden. Gebruik je de verkregen kortingscode niet in je winkelwagen, voer je de code niet correct in of controleer je niet of de korting daadwerkelijk van je bestelling is afgetrokken alvorens je verder gaat met bestellen. Dan is dit geheel voor eigen risico. Een korting kan niet achteraf nadat de bestelling reeds is geplaats worden toegevoegd. Tevens zijn kortingen nooit geldig op reeds geplaatste bestellingen of bestellingen die buiten de voorwaarden van de korting vallen.

Klachten:

Klachten dien je direct bij Xitin Beads aan te geven. Xitin Beads zal haar best doen om samen met jou tot een passende oplossing te komen.

Ben je het niet eens met de oplossing van Xitin Beads, dan kun je een geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Algemeen:

Door je bestelling geef je te kennen, dat je met de leverings- en/of betalingsvoorwaarden akkoord gaat en dat je een koopovereenkomst met Xitin Beads afsluit. Je verplicht je hiermee de artikelen af te nemen en te betalen.

Xitin Beads heeft het recht de koopovereenkomst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen te ontbinden.

Xitin Beads behoudt zich tevens het recht voor om producten niet uit te leveren indien een prijs foutief is weergegeven.

Xitin Beads is nooit gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de webshop.

Xitin Beads is nooit aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderving.

Indien Xitin Beads, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van het betreffende product waar de schade door is veroorzaakt.

Xitin Beads kan nooit aansprakelijk worden gesteld als waarschuwingen of gebruiksaanwijzing op of bij materialen of in de artikelomschrijvingen in de webwinkel niet worden opgevolgd.

Materialen die door Xitin Beads worden verkocht zijn niet geschikt voor kinderen onder de 12 jaar.

Xitin Beads heeft het recht om de leveringsvoorwaarden tussentijds aan te passen.